

# PRAXISORIENTIERTER LEHRGANG



*edupool.ch bietet zahlreiche Weiterbildungen auf Sachbearbeitungsstufe. Beatrice Sommer hat den zweisemestrigen Lehrgang in Personalwesen absolviert.*



Therese Jäggi

Damit hatte Beatrice Sommer nicht gerechnet: Einer Durchschnittsnote von 5,5 an der Abschlussprüfung. Dieses Ergebnis übertraf alle ihre Erwartungen. «Ich wäre auch mit einer 5 mehr als zufrieden gewesen», sagt sie rückblickend. Die Prüfung legte sie im Juni 2017 ab und erwarb das Diplom als «Sachbearbeiterin Personalwesen edupool.ch».

Zwei Semester lang besuchte sie zuvor einmal pro Woche den Lehrgang in Liestal. Dieser dauerte jeweils von 17.30 bis 20.45. Sie habe sich zunächst wieder daran gewöhnen müssen, nach einem strengen Arbeitstag noch etwas zu lernen und sich einzulassen auf neue Themen und Fragestellungen, auf Dozenten und Mitstudierende.

Beatrice Sommer arbeitet in der Regionalleitung West der Enzler Reinigungen AG in Pratteln. Dass sich die 35-jährige entschloss, den Lehrgang zu absolvieren, hat mit einer Veränderung ihrer beruflichen Funktion zu tun. Sie erhielt kurz zuvor die Möglichkeit, die Leitung eines vierköpfigen Administrationsteams zu übernehmen. Die ihr

unterstellten Mitarbeiterinnen sind unter anderem in der Personaladministration tätig. Das Unternehmen beschäftigt in der Region West über 300 Reinigungsangestellte. Viele von ihnen arbeiten Teilzeit, und entsprechend umfangreich sind die damit verbundenen administrativen Aufgaben.

## **BASISWISSEN IN PERSONALFRAGEN**

Gleich als klar wurde, dass sie diese neue Funktion übernehmen wird, hat Beatrice Sommer beschlossen, sich möglichst rasch ein gutes Basiswissen in Personalfragen anzueignen. «Für mich ist es selbstverständlich, dass man die Aufgaben der eigenen Mitarbeitenden im Detail kennt», sagt sie. «Ausserdem geht es im Arbeitsalltag immer auch darum, wie man Abläufe optimiert. Und da kann man nur mitreden, wenn man etwas von der Sache versteht.»

Auf der Suche nach einer passenden Weiterbildung wurde sie relativ schnell auf den edupool.ch-Lehrgang aufmerksam und kam zum Schluss, dass dieser ihren Bedürfnissen in idealer Weise entsprach. Den Präsenzunterricht ab-

## **KAUFMÄNNISCHES DIPLOM**

edupool.ch wurde 2001 gegründet mit der Absicht, eine neue Stufe im Bildungssystem zu etablieren und damit eine Lücke zwischen Grundbildung und höherer Berufsbildung zu schliessen. Das Programm «Sachbearbeiter/in edupool.ch» richtet sich an Personen, die eine Weiterbildung in kleineren Etappen anstreben, ins Berufsleben zurückkehren oder sich in ein neues Wissensgebiet einarbeiten möchten. Neben diesem Abschluss führt edupool.ch auch die Handelsschule, das höhere Wirtschaftsdiplom sowie den Zertifikatslehrgang Projektmanagement für Kleinprojekte im Angebot.

edupool.ch entwickelt komplette Bildungsgänge, von den Lerninhalten über die Lehrmittel bis hin zu den Diplomprüfungen. Für die Durchführung der Bildungsgänge mit dem Qualitätslabel edupool.ch und die Prüfungsvorbereitung sind die akkreditierten kaufmännischen Weiterbildungszentren zuständig. edupool.ch organisiert die zentralen Diplomprüfungen in externen Prüfungszentren.

In der Trägerschaft sind der Kaufmännische Verband sowie der veb.ch (Bildungsgänge Rechnungswesen und Treuhand).

solvierte sie bei Avanti, einem Anbieter für KV-Weiterbildungen in Liestal. Der Lehrgang enthält sechs Module: Personaladministration, Personalmarketing und -entwicklung, Kommunikation und Sozialkompetenz, Arbeitsrecht, Sozialversicherung und Gehaltswesen. Die Referenten waren praxiserprobte Fachleute. «Man konnte Fragen stellen, so viele man wollte, und erhielt immer eine kompetente Antwort.» Den Unterricht empfand sie als abwechslungsreich und inspirierend. Oft brachten auch die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Fälle oder Fragestellungen aus der Praxis in den Unterricht ein. Dabei handelte es sich um Berufsleute aus verschiedenen Branchen mit unterschiedlichem Wissensstand. Den Austausch mit ihnen fand Beatrice Sommer spannend.

### ZEIT FÜR DAS SELBSTSTUDIUM

Allein mit dem Präsenzunterricht war es aber noch nicht getan. «Man darf nicht unterschätzen, dass auch das Selbststudium einige Zeit in Anspruch nimmt.» Je nach Phase kamen nochmals mehr als acht Stunden pro Woche hinzu. «Wichtig ist einfach, dass man immer dranbleibt», ist sie überzeugt. Dies vor allem, wenn man wie sie nicht vorwiegend in der Personalarbeit tätig ist. Im Unternehmen konnte sie immer auf Unterstützung zählen. «Wenn ich einmal Fragen zum Lernstoff hatte, konnte ich bei uns intern auch immer das entsprechende Wissen abholen.»

Nach jeweils rund zwei Monaten wurde ein Modul abgeschlossen, und das nächste folgte. Zweimal absolvierte sie eine interne Prüfung bei Avanti. Die Prüfung, um das Diplom «Sachbearbeiterin Personalwesen edupool.ch» zu erlangen, erfolgte durch edupool.ch. Dabei galt es, den Lernstoff des ganzen Jahres präsent zu halten. Im Vorfeld der Prüfung habe sie nochmals einen besonderen Effort geleistet, sagt Beatrice Sommer. «Einige in unserer Klasse haben sich zu Lerngruppen zusammengeschlossen, aber für mich kam das nicht infrage.» Sie habe es vorgezogen, in ihrem eigenen Lerntempo vorzugehen und vor allem dann zu lernen, wenn sich eine Gelegenheit dazu ergab

und ohne vorher noch mit anderen abmachen zu müssen.

### ERWARTUNGEN ERFÜLLT

Am Tag der Schlussprüfung war sie nervös. Die Prüfung setzte sich aus verschiedenen Teilen zusammen. Dazu gehörten Multiple-Choice-Fragen ebenso wie Fallbeispiele, wo man etwa einen Lohn oder eine Kündigungsfrist berechnen musste. Die vierstündige Prüfung erfolgte elektronisch in einem externen Prüfungscenter und war ihrer Meinung nach sehr gut organisiert. Das Diplom ist schweizweit anerkannt und wird vom Kaufmännischen Verband mitgetragen.

Ursprünglich absolvierte Beatrice Sommer eine kaufmännische Lehre bei den ABB Lernzentren. Nach der Lehre wechselte sie zu einem Hard- und Software-Anbieter. Dort merkte sie aber bald, dass ihr das nicht so zusagte. Danach begann sie bei einem Unternehmen für Büroeinrichtungen und erledigte alles rund um Auftrags- und Sachbearbeitung. Während dieser Zeit machte sie im Bereich Leadership eine erste Weiterbildung.

Die Erwartungen, welche Beatrice Sommer in den Lehrgang gesetzt hat, sind voll und ganz erfüllt worden. Sie weiss im Detail, womit sich ihre Mitarbeiterinnen in der Personaladministration beschäftigen und kann sie

### ANGEBOT AUF STUFE SACHBEARBEITUNG

edupool.ch bietet auf Sachbearbeitungsstufe folgende Lehrgänge:

- › Sachbearbeiter/in Immobilien-Bewirtschaftung
- › Sachbearbeiter/in Immobilien-Buchhaltung
- › Sachbearbeiter/in Marketing und Verkauf
- › Sachbearbeiter/in Personalwesen (Das Diplom wird von HRSE Human Resources Swiss Exams bei der Zulassung zur Fachausweis-Prüfung anerkannt.)
- › Sachbearbeiter/in Rechnungswesen
- › Sachbearbeiter/in Sozialversicherungen
- › Sachbearbeiter/in Treuhand

fachlich unterstützen. Ihre Mitstudierenden haben den Lehrgang aus den unterschiedlichsten Gründen besucht. Da gab es den Lehrabgänger genauso wie die langjährige HR-Mitarbeiterin oder den Quereinsteiger.

Anscheinend gelingt es edupool.ch, mit diesem Lehrgang den unterschiedlichsten Ansprüchen gerecht zu werden. ✕

### ANZEIGE

MANAGED CLOUD & OUTSOURCING SERVICES

Geprüfte Qualität: ISAE 3402 Typ II

### SERVICES CONSULTING ENGINEERING DATACENTERS

Eine zuverlässige IT ist heute ein Muss und bestimmt zentral über den Geschäftsnutzen jedes Unternehmens. Da die IT jedoch meistens nicht zu deren Kernkompetenzen gehört, sollten die anspruchsvollen und vielfältigen Aufgaben sinnvollerweise an einen kompetenten IT Partner übertragen werden. Zahlreiche Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen verlassen sich darum täglich auf die langjährige Erfahrung und die ausgewiesenen Spezialisten von iSource. Einige wichtige Leistungen im Überblick:

- ICT Outsourcing für KMU mit Managed Cloud Services aufbauend auf den Architekturreichen IT-Infrastruktur (IaaS), Anwendungsplattformen (PaaS) und Business-Applikationen (SaaS)
- Integration von Cloud- und Private-Cloud-Angeboten für den Desktopbereich (DaaS)

- Transparente Abrechnung der effektiv bezogenen Leistungen
- Sichere Datenhaltung in der Schweiz durch den Betrieb von drei Hochverfügbarkeits-Rechenzentren
- Konzeption, Realisierung und Betrieb von hochverfügbaren und Disaster-Recovery-fähigen Lösungen
- Professionelle Beratung in den Bereichen Business-Impact-Analyse (BIA), Business-Continuity-Planung und -Management

iSource AG | Sägereistr. 24 | 8152 Glattbrugg  
Tel. 044 809 97 00 | www.isource.ch



YOUR IT HEARTBEAT