



## Sachbearbeiter/-in Gesundheitswesen edupool.ch



Trägerschaft: H+ Bildung

### **Am Puls des Gesundheitswesens.**

Die komplexe Welt des Gesundheitswesens interessiert Sie und Sie möchten Ihre Kenntnisse ausbauen. Der Bildungsgang Sachbearbeiter/-in Gesundheitswesen edupool.ch vermittelt Ihnen fundiertes Grundlagenwissen in den Bereichen rechtliche Grundlagen, Akteure/Zuständigkeiten, Versicherungswesen, Tarife sowie Kommunikation. Sie wissen, wie sich das Gesundheitswesen finanziert und können rechtliche Rahmenbedingungen in Ihre Arbeit einbeziehen. Sie erledigen administrative Aufgaben rund um die Fallabwicklung und erteilen Auskünfte an Patienten sowie interne und externe Partner. Zudem ist dieser Bildungsgang die ideale Vorbereitung für die weiterführende Ausbildung zur/zum Spitalfachfrau/-mann mit eidg. Fachausweis.

## Lerninhalte

**Rechtliche Grundlagen** rechtlich relevante Grundlagen der wichtigsten Gesetze, wie Datenschutzgesetz, Patientengesetz; Rechte und Pflichten aller Akteure im Gesundheitswesen

**Akteure/Zuständigkeiten** Kompetenzen der verschiedenen Organe; Gesamtüberblick der Akteure und deren Aufgaben; Zusammenspiel Patient - Versicherer - Leistungserbringer, mit Rechten und Pflichten; Geldflüsse im Gesundheitswesen; Geschichte, Auftrag, Zahlen und Fakten von Leistungserbringern (Spitäler, Kliniken, Pflegeheime, Spitex etc.)

**Grundlagen Versicherungswesen** Aufgaben und Zweck der Versicherungen im Gesundheitswesen; Ableiten von Leistungen bei Krankheit (KVG), Unfall (UVG, MVG) und Invalidität (IVG, UVG, MVG, BVG) anhand Versicherungsausweis, Policen, Kostengutsprachen; Zusammenspiel der Sozial- und Privatversicherungen; Finanzierung der Versicherungen; gesetzliche und rechtliche Rahmenbedingungen; Beitragspflicht der Versicherten

**Tarife** Tarifstruktur und Aufbau des Schweizerischen Gesundheitswesens; Eigenheiten der verschiedenen Tarife; ambulante und stationäre Tarife bei Krankheit oder Unfall; Spitalliste; kantonale und ausserkantonale Abgeltungen; Kostengutsprachen an Garanten; Kunden aus dem Ausland; gemeinsame Einrichtung (GE KVG); Vorauszahlung von Kunden

**Kommunikation** Gesprächstechniken; Argumentarien; Korrespondenz

Sie finden die detaillierten Lerninhalte im Bildungsgangbeschrieb auf unserer Webseite [www.edupool.ch/gw](http://www.edupool.ch/gw).

## Lernziele

Das erworbene Wissen bildet eine solide Grundlage im Bereich Gesundheitswesen und fördert besonders folgende Kompetenzen:

- Kenntnisse der relevanten gesetzlichen Grundlagen im Gesundheitswesen (Hierarchie/Logik/Aufbau/Zusammenspiel)
- Kenntnisse der Akteure, Rollen und deren Aufgaben und Kompetenzen im Gesundheitswesen
- Übersicht: Leistungen/Tarife; Leistungserbringer/Kostenträger; Patient/versicherter Kunde etc.
- Grundkenntnisse über die vier wichtigsten Sozialversicherungen im Gesundheitswesen (UV, KV, IV, MV)
- Gesprächstechniken und Korrespondenzregeln kompetent und effizient anwenden

## Dauer

9–12 Monate, mind. 120 Lektionen, berufsbegleitend, abends oder ganztags (je nach Schulmodell)

## Diplomprüfung

Die Diplomprüfungen finden jeweils im Frühjahr statt. Die Prüfungen und Korrekturen werden von edupool.ch in zentralen Prüfungszentren organisiert und durchgeführt. Zur Prüfung wird zugelassen, wer mindestens 80 Prozent des Unterrichts besucht hat.

## Diplom

Die erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen erhalten das schweizweit anerkannte und von H+ Bildung mitgetragene Diplom Sachbearbeiter/-in Gesundheitswesen edupool.ch.

## Zielgruppe

- Sachbearbeiter/-innen Patientenwesen
- Administrative Mitarbeitende Spitäler/Heime/REHA/Psychiatrie/Ärztzentren
- Administrative Mitarbeitende Versicherungsgesellschaften
- Administrative Mitarbeitende kantonaler Ämter, wie Gesundheitsdirektion/Sozialämter und Gesundheitsorganisationen
- Med. Praxisassistentinnen/Praxisassistenten (MPA)
- Spitex-Mitarbeitende
- Dentalhygieniker/-innen
- Pharma-Assistentinnen/Assistenten
- Medizinische Sekretärinnen
- Patienten-Disponentinnen und Disponenten
- Umsteiger/-innen von Pflegeberufen und paramedizinischen Berufen
- Personen, die sich für das Gesundheitswesen interessieren

## Persönliche Anforderungen

- Freude am Lernen
- Wille, sich einer intensiven Ausbildung zu widmen und mit Eigeninitiative im Selbststudium zu lernen (3–4 Stunden pro Woche)
- Regelmässiger Unterrichtsbesuch (mind. 80 % Teilnahmepflicht)

## Fachliche Anforderungen

### **Zwingend**

- Mindestens zwei Jahre allgemeine Berufspraxis zum Zeitpunkt des Prüfungstermins (Grundbildung wird angerechnet)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Niveau C1, s. auch «Selbsteinstufungstest Deutsch» verfügbar auf [www.edupool.ch/gw](http://www.edupool.ch/gw))

### **Empfohlen**

- Anwendergrundlagen Windows (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

## Weiterführende Ausbildungen

Ideale Vorbereitung für die weiterführende Ausbildung zur/zum Spitalfachfrau/-mann mit eidg. Fachausweis.

## edupool.ch

edupool.ch ist das bedeutendste Qualitätslabel und die wichtigste Prüfungsorganisation der Schweiz im nicht formalen kaufmännischen Weiterbildungssektor. Die Organisation ist Pionierin und Marktführerin bei den Bildungsgängen auf Stufe Sachbearbeitung. Seit der Gründung im Jahr 2001 hat edupool.ch über 25 000 Diplome verliehen.

## H+ Bildung

H+ Bildung ist die Höhere Fach- und Führungsschule von H+ Die Spitäler der Schweiz. Sie ist auf die Fort- und Weiterbildung von Mitarbeitenden in Spitälern, Kliniken, Heimen, Arztpraxen und der Spitex spezialisiert. Jährlich besuchen weit über 1000 Teilnehmende die gut 90 verschiedenen Lehrgänge und Seminare. Damit trägt H+ Bildung entscheidend zur Steigerung der beruflichen Kompetenz im Gesundheitswesen bei.

## Anbieter

Dieser schweizweit anerkannte Bildungsgang ist ein zertifiziertes Produkt von edupool.ch. Er darf nur von edupool.ch akkreditierten kaufmännischen Weiterbildungszentren und von H+ Bildung, Aarau angeboten und durchgeführt werden. Die anbietenden Schulen finden Sie unter [www.edupool.ch/gw](http://www.edupool.ch/gw).