



Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen edupool.ch



Trägerschaft: H+ Bildung, Kaufmännischer Verband Schweiz

Am Puls des Gesundheitswesens.

Die komplexe Welt des Gesundheitswesens interessiert Sie und Sie möchten Ihre Kenntnisse ausbauen. Der Bildungsgang Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen edupool.ch vermittelt Ihnen fundiertes Grundlagenwissen in den Bereichen rechtliche Grundlagen, Akteure/Zuständigkeiten, Versicherungswesen, Tarife sowie Kommunikation. Sie wissen, wie sich das Gesundheitswesen finanziert und können rechtliche Rahmenbedingungen in Ihre Arbeit einbeziehen. Sie erledigen, im Gegensatz zur medizinischen Sekretärin, vor allem administrative Aufgaben rund um die Fallabwicklung und erteilen Auskünfte an Patienten sowie interne und externe Partner. Zudem ist dieser Bildungsgang die ideale Vorbereitung für die weiterführende Ausbildung Fachleute in Gesundheitsinstitutionen mit eidg. Fachausweis.

Handlungsfelder

- Rechtliche Grundlagen
- Akteure/Zuständigkeiten
- Grundlagen Versicherungswesen
- Tarife
- Kommunikation

Sie finden den detaillierten Bildungsgangbescrieb auf unserer Webseite www.edupool.ch/gw.

Kompetenzen

Das erworbene Wissen bildet eine solide Grundlage im Bereich Gesundheitswesen und fördert besonders folgende Kompetenzen:

- Kenntnisse der relevanten gesetzlichen Grundlagen im Gesundheitswesen (Hierarchie/Logik/Aufbau/Zusammenspiel)
- Kenntnisse der Akteure, Rollen und deren Aufgaben und Kompetenzen im Gesundheitswesen
- Übersicht: Leistungen/Tarife; Leistungserbringer/Kostenträger; Patient/versicherter Kunde usw.
- Grundkenntnisse über die vier wichtigsten Sozialversicherungen im Gesundheitswesen (UV, KV, IV, MV)
- Gesprächstechniken und Korrespondenzregeln kompetent und effizient anwenden

Dauer

6–12 Monate, mind. 120 Lektionen, berufsbegleitend, abends oder ganztags (je nach Schulmodell)

Diplomprüfung

Die Diplomprüfungen finden jeweils im Frühjahr statt. Die Prüfungen und Korrekturen werden von edupool.ch organisiert und durchgeführt.

Diplom

Die erfolgreichen Absolvent:innen erhalten das schweizweit anerkannte und von H+ Bildung sowie dem Kaufmännischen Verband Schweiz mitunterzeichnete Diplom Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen edupool.ch.

Anbieter

Dieser Bildungsgang ist ein zertifiziertes Produkt von edupool.ch. Er wird schweizweit von edupool.ch akkreditierten kaufmännischen Weiterbildungszentren sowie von H+ Bildung, Aarau durchgeführt. Die anbietenden Schulen finden Sie unter www.edupool.ch/gw.

Zielgruppe

- Sachbearbeiter:innen Patientenwesen
- Administrative Mitarbeitende von
 - Spitälern/Heimen/REHA/Psychiatrien/Ärztzentren
 - Versicherungsgesellschaften
 - kantonalen Ämtern, wie Gesundheitsdirektion/Sozialämter
 - Gesundheitsorganisationen/-ligen
- Med. Praxisassistent:innen (MPA)
- Spitex-Mitarbeitende
- Dentalhygieniker:innen
- Pharma-Assistent:innen
- Medizinische Sekretär:innen
- Patienten-Disponent:innen
- Umsteiger:innen von Pflegeberufen und paramedizinischen Berufen
- Personen, die sich für das Gesundheitswesen interessieren

Persönliche Anforderungen

- Freude am Lernen
- Wille, sich einer intensiven Ausbildung zu widmen und mit Eigeninitiative im Selbststudium zu lernen (3–4 Stunden pro Woche)
- Regelmässige Unterrichtsteilnahme

Fachliche Anforderungen

Zwingend

- Mindestens zwei Jahre allgemeine Berufspraxis zum Zeitpunkt des Prüfungstermins (Grundbildung wird angerechnet)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Niveau C1, s. auch «Selbsteinstufungstest Deutsch» verfügbar auf www.edupool.ch/gw)

Empfohlen

- Anwendergrundlagen Windows (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

Weiterführende Ausbildungen

Ideale Vorbereitung für die weiterführende Ausbildung Fachleute in Gesundheitsinstitutionen mit eidg. Fachausweis.

H+ Bildung

H+ Bildung ist auf die Fort- und Weiterbildung von Mitarbeitenden in Spitälern, Kliniken, Heimen, Arztpraxen und der Spitex spezialisiert. H+ Bildung erreicht jährlich mehr als 3000 Menschen mit seinen Seminarangeboten. Damit trägt H+ Bildung entscheidend zur Steigerung der beruflichen Kompetenz im Gesundheitswesen bei.

edupool.ch

edupool.ch ist das bedeutendste Qualitätslabel und die wichtigste Prüfungsorganisation der Schweiz in der nicht formalen kaufmännischen Weiterbildung. Die Pionierin und Marktführerin auf Stufe Sachbearbeitung entwickelt zudem Angebote in den Bereichen Basiswissen, kaufmännische Allgemeinbildung und Expertenwissen. Die schweizweit anerkannten edupool.ch Diplome werden vom Kaufmännischen Verband und, je nach Ausrichtung, von namhaften Branchen- und Berufsverbänden mitunterzeichnet.