

- Weisung
- Richtlinie
- Arbeitsanleitung

| | |
|---|--------------------------------------|
| 3.104.1 Verhaltenskodex Prüfungen Autoren/Lektoren/Prüfungsaufsichten/Korrekturexperten | Publiziert Version 5.0/17.11.2023 |
|---|--------------------------------------|

Gültig für alle Bildungsgänge edupool.ch

Die edupool.ch Diplome und Zertifikate geniessen in Wirtschaft und Verwaltungen einen hohen Stellenwert und werden entsprechend anerkannt. Die Prüfungen werden unter Einhaltung der edupool.ch Richtlinien korrekt, unparteiisch, unterstützend und transparent erstellt, durchgeführt und bewertet.

Eine Einsichtnahme wird gegen eine Gebühr ermöglicht. Ein Rekurs ist gewissenhaft, unvoreingenommen und fristgerecht abzuwickeln.

Um einen reibungslosen Ablauf bei der Prüfungsgestaltung, -durchführung und -korrektur sicherzustellen, möchten wir auf einige Richtlinien hinweisen, die uns alle unterstützen können:

1. Qualitätsansprüche

Die Abschlussprüfungen der edupool.ch Bildungsgänge bedeuten für unsere Kandidatinnen und Kandidaten häufig den ersten Schritt in der Weiterbildung nach einer erfolgreich abgeschlossenen Berufslehre. Die sorgfältig investierte Zeit ist je nach Ausbildung beträchtlich, weshalb es unser Ziel ist, die edupool.ch Prüfungen lernzielgerecht zu gestalten und an den entsprechenden Prüfungsordnungen zu orientieren.

2. Verbindlichkeit

- Wir bitten Sie, die vereinbarten (Liefer-)Termine im Blick zu behalten.
- Pünktlichkeit bei Prüfungseinsätzen und als Korrekturexperte/-expertin ist wichtig. Falls Absagen nötig sind, lassen Sie es uns bitte frühzeitig wissen.
- Während eines Einsatzes bitten wir Sie, geschäftliche/private Aktivitäten, die nichts mit edupool.ch zu tun haben, auf ein Minimum zu reduzieren.

3. Verhalten und Auftreten an den Prüfungen

- Wir bitten Sie, die Anweisungen der Prüfungsleitung und schriftlichen Instruktionen zu befolgen.
- Freundliches Auftreten während der Aufsichtszeit trägt zu einer angenehmen Prüfungsumgebung bei.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild sowie angemessene Bekleidung tragen zu einem professionellen Umfeld bei.
- Während der Prüfung bitten wir, elektronische Geräte nur in Notfällen zu benutzen.
Ausnahmen Saal-/Raumverantwortung: stumm geschaltete Mobiltelefone zur Zeitmessung oder um wichtige Informationen zur Prüfung per SMS oder WhatsApp mit der Prüfungsleitung auszutauschen.

| | | | |
|---|----------------------|-------------------------------------|---|
| Dokumentenname 3.104.1 verhaltenskodex_edupool.ch | Seiten 1/2 | Erstellt von Judith Wespi | Geprüft GF: Judith Wespi QM: Michelle Felder |
|---|----------------------|-------------------------------------|---|

- Weisung
- Richtlinie
- Arbeitsanleitung

| | |
|---|--------------------------------------|
| 3.104.1 Verhaltenskodex Prüfungen Autoren/Lektoren/Prüfungsaufsichten/Korrekturexperten | Publiziert Version 5.0/17.11.2023 |
|---|--------------------------------------|

4. Diskretion

- Wir bitten Sie um absolute Verschwiegenheit über Prüfungsinhalte und -ergebnisse.
- Eine klare Trennung zwischen Prüfungsvorbereitung, -abnahme und Unterrichtstätigkeit hilft, Klarheit zu bewahren.
- Bei Interessenkonflikten bitten wir Sie, in den Ausstand zu treten.
- Prüfungsaufgaben/-lösungen sind erst nach dem Erwerb durch die Mitgliedschule im Unterricht einzusetzen.

5. Copyright / Rechte

- Die erstellten Prüfungsinhalte gehören edupool.ch. Bitte beachten Sie, dass diese nicht für persönliche oder unerlaubte Zwecke verwendet werden dürfen. Alle edupool.ch Prüfungen unterliegen urheberrechtlichem Schutz.

6. Rekurs

- Um einen fairen Prüfungsprozess sicherzustellen, dürfen Personen, die an edupool.ch Prüfungen beteiligt sind, keine Kandidatinnen und Kandidaten in einem Rekursverfahren unterstützen.

7. Einverständnis

- Mit Ihrer Zusage zur Mitarbeit an der Prüfung erklären Sie sich einverstanden mit diesem Verhaltenskodex.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre kooperative Haltung und Verständnis. Diese Richtlinien sind darauf ausgerichtet, gemeinsam einen reibungslosen und erfolgreichen Prüfungsprozess zu gewährleisten. Bei eventuellen Fragen oder Unsicherheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

| | | | |
|---|----------------------|-------------------------------------|---|
| Dokumentenname 3.104.1 verhaltenskodex_edupool.ch | Seiten 2/2 | Erstellt von Judith Wespi | Geprüft GF: Judith Wespi QM: Michelle Felder |
|---|----------------------|-------------------------------------|---|